

	KALİTE POLİTİKASI	Dok. No.	HOL-GEN-POL-001
		Rev. No.	01
		Tarih	Ekim 2017

RÖNESANS Holding A.Ş., Bağlı Ortaklıkları ve İştirakleri tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyet ve hizmetleriyle, Türkiye'deki lider pozisyonunu sürdürmeyi ve "Dünyanın En İyi 10 İnşaat Firması" arasında yer almayı hedeflemektedir. Faaliyet gösterdiği alanlarda, nerede ve hangi koşulda olursa olsun, her zaman en iyi performansını göstererek tüm işlerini aynı yüksek kalitede tamamlamayı amaçlamaktadır.

RÖNESANS, etkin ve etkili Kalite Yönetimi Sistemi kurarak, uygulayarak ve sürdürerek hedeflerini gerçekleştirmeyi, topluma ve çevreye değer katmayı, verimliliğini artırmayı ve müşteri memnuniyetini sağlamayı benimsemiştir.

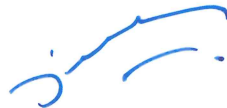
RÖNESANS, her projesinde fark yaratarak, işlerini her zaman "Tek Seferde Sıfır Hata" ile tamamlamayı amaçlar. Tüm işlerinde, yürürlükteki yasal mevzuata, ulusal ve uluslararası kabul görmüş standartlara uyar ve etik değerlerine tam bağlılıkla çalışır.

RÖNESANS, her zaman daha iyisini yapabileceğine inanır, mükemmele ulaşmak için yenilikçi ve yalın çalışma teknikleri kullanarak sınırları zorlar. Mükemmelliğe giden yolun, kalite kültürü ile gerçekleşeceğini bilir, sürdürülebilir büyümesini sağlamak ve daha büyük başarılar elde etmek için yürüdüğü Rönasans Yolu'ndan ve benimsediği kalite ilkelerinden vazgeçmez.

Kalite İlkelerimiz;

- Müşteri odaklılık önceliğimizdir. Müşterilerimizin talep ve beklentilerini anlar, uzun soluklu ve güvene dayalı ilişkiler kurarız.
- Liderlik anlayışımız birlik ve beraberliğimizi sağlar. Tecrübelerimizden gelen kazanımlarımızı "İyi Uygulama ve Alınan Dersler" olarak kayıt eder ve kurumsal hafızayı oluştururuz. Bu bilgi birikimini tüm işlerimize aktarır, hem firmamızın hem de çalışanlarımızın mükemmele doğru ilerlemesi için kullanırız.
- Nitelikli personel ve insan kaynağımız en önemli değerimizdir. Sürdürülebilir kalite kültürünün, çalışanlarımızın kalitesiyle ve katılımıyla varolacağına inanırız. Eğitim vazgeçilmezimizdir. Yenilikçilik anlayışımız, sürekli öğrenerek bilginin kazanılması ve paylaşılması neticesinde oluşur.
- İş ortaklarımızın, alt yüklenicilerimizin ve tedarikçilerimizin kalite performansının, kalite hedeflerimizle uyumlu olması için sürekli denetler, daha iyisini gerçekleştirmek için çalışırız.
- Süreç yönetimi ve stratejik adımlarımızı, birbiri ile ilişkili tüm faaliyetlerimizi yönetmek için kullanırız. Her proje için öncelikleri belirler, ilgili tüm birimlerle paylaşır, süreçlerin performansını takip eder ve kusursuz yönetim sistemine ulaşmak için verileri değerlendirir.
- İşlerimizi planlar, kalite üzerinde maliyet ve zaman baskısı oluşmasına izin vermeyiz.
- Potansiyel riskleri ve fırsatları belirler, operasyonel hedeflerimize ulaşmak için gerekli aksiyonları alırız.
- Değişiklikleri tüm etkileri ile değerlendirir, yeniden planlar.
- Rönasans varlıklarını korur ve değer katarız.
- Sürekli gelişim ve iyileştirme kültürümüz sayesinde, sistemimizin verimliliğini ve sürdürülebilirliğini sağlayacak yöntemler yaratırız.

Rönasans Holding Yönetimi, çalışanlarına bu ilkeleri uygulamaları ve sürdürülebilir kalite kültürü anlayışıyla en üst düzeyde operasyonel verimliliği yakalamak için gereken tüm kaynakları temin eder. RÖNESANS, imzasını taşıyan tüm projelerde, mükemmeli hedefleyen kalite ilkelerini, tüm çalışanların katılımıyla uygulayıp, sürekli iyileştirmeler yaparak geleceğe birlikte taşıyacağına inanmaktadır.



İpek ILICAK KAYAALP
Yönetim Kurulu Başkanı
Ekim 2017